



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov).  
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY:  
1-833-870-5588). La llamada es gratuita.  
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO BENEFICIARY WHO CHOSE A HEALTH PLAN AND MAY STAY ENROLLED  
IN A HEALTH PLAN OR MAY SWITCH TO NC MEDICAID DIRECT (EXEMPT)**

NC Medicaid 20190925 v1.0

Patricia A. García  
1234 Any Main St  
Raleigh, NC 27603-1000

1º de octubre 2019

Estimada Patricia A. García:

**Éste es su nuevo plan de salud**

Las personas anotadas abajo recibirán servicios de cuidados de salud de un nuevo plan de salud a partir de la fecha indicada. Si usted eligió un proveedor personal (PCP) su PCP estará anotado abajo.

<b>Nombre y Número de miembro</b>	<b>Plan, fecha inicial y teléfono</b>	<b>PCP, dirección y teléfono</b>
Patricia A. García 123-45-6789	WellCare <b>1º de febrero de 2020</b> 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

**¿Quiere quedarse en NC Medicaid Managed Care?**

- Para quedarse en NC Medicaid Managed Care, usted no tiene que hacer nada.
- O, puede elegir NC Medicaid Direct. Para elegir NC Medicaid Direct, llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 190812

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

## Si quiere **conservar su plan de salud**

Si quiere conservar el plan de salud anotado, no tendrá que hacer nada.

## Si quiere **cambiar su plan de salud**

Usted puede elegir un nuevo plan en cualquier momento. Para enterarse de los planes y los servicios que ofrecen:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov).
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque NC Medicaid Managed Care en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea el Cuadro de comparación de planes de salud del paquete de bienvenida que le enviaron.

Para cambiar su plan vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov) o use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Usted puede cambiar su plan en cualquier momento.

## Si usted **cambia su plan de salud antes del 31 de enero de 2020, el nuevo plan comenzará el 1º de febrero de 2020**

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud al número anotado en su tarjeta de identificación.

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov). Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Nuestro horario ampliado es de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 190812